

Finale Outdoor Region Project

FORYOU PLATFORM – Tutorial App Operatore

Indice

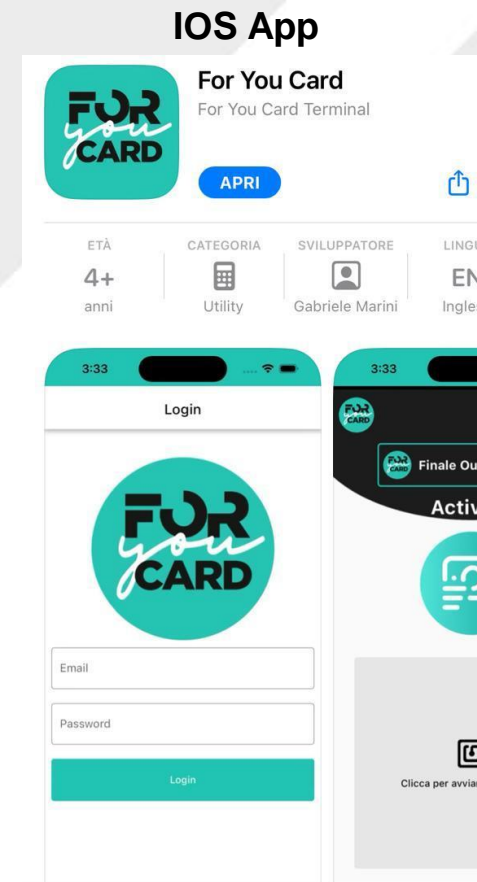
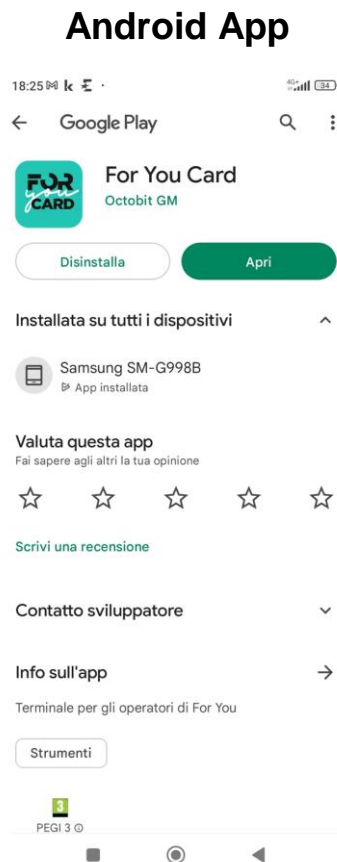
- Installazione App Operatore
- Login
- Modalità di Utilizzo
- Modalità di Lettura Card
- Scansione NFC
- Scansione QR Code
- Attivazione Card con QR Code
- Attivazione Card con NFC
- Caricamento Punti
- Riscatto Coupons

Installazione App Operatore

Per i possessori di terminale ANDROID è necessario scaricare la App **For You Card** dal [Play Store](#)

Per i possessori di terminale IOS è necessario scaricarlo al seguente link:

<https://apps.apple.com/app/for-you-card/id6449430966>




Sul sito <https://www.finaleoutdoor.com/it/support-us/attiva-la-foryou-platform> troverete la pagina Operatori FOR YOU CARD dove, oltre al manuale ed al tutorial, potrete trovare i link agli Store (Play Store e Apple Store) dove scaricare e installare la App Operatore

Login

Una volta installata la App inserire **utente** e **password** che avete ricevuto via email

4:25

Login




Email

Password

Login

4:25

Login



Email

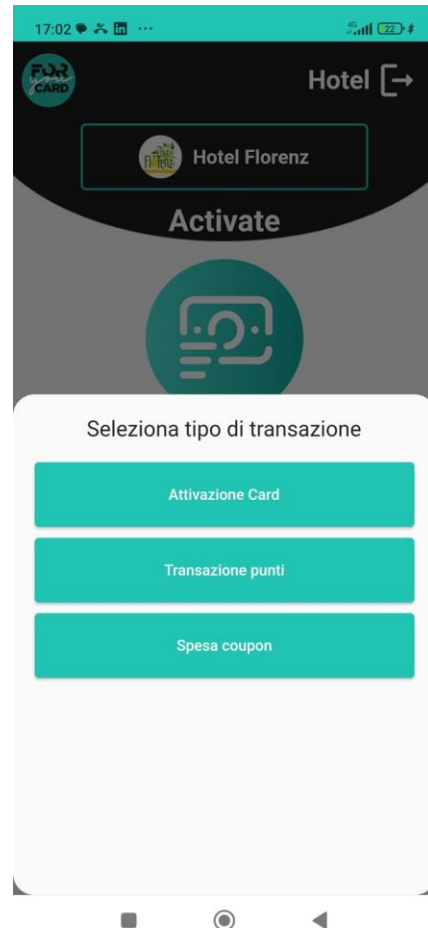
Password

Login

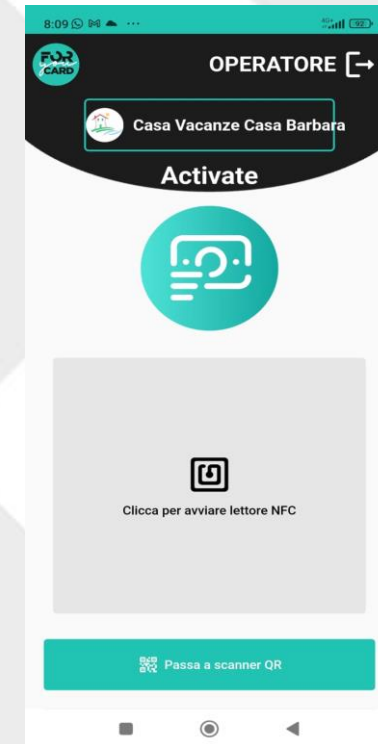
Modalità di Utilizzo (1/2)

Primo Utilizzo

Una volta effettuato il Login viene visualizzata la funzione ACTIVATE (Attivazione Card)
Sono previste 3 funzioni



Attivazione Card (Activate): selezionando questa funzionalità l'operatore può attivare la card al Cliente. L'operazione oltre ad abilitare la Card alle transazioni assegna i 500 punti di attivazione



Modalità di Utilizzo (2/2)



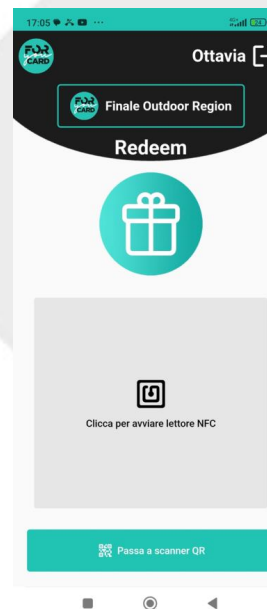
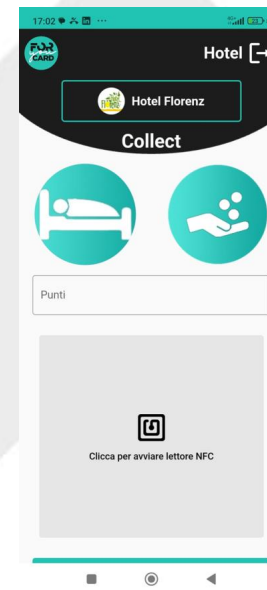
Transazione Punti (Collect):

selezionando questa funzione l'operatore attiva la modalità necessaria a caricare i punti al cliente; in questo caso il selettore della modalità si sposta sulla destra



Spesa Coupon (Redeem):

selezionando questa modalità l'operatore attiva la modalità necessaria a scaricare il coupon dal cliente corrispondente ad uno sconto, beneficio o vantaggio



Nei successivi LOGIN viene visualizzata l'ultima funzione utilizzata

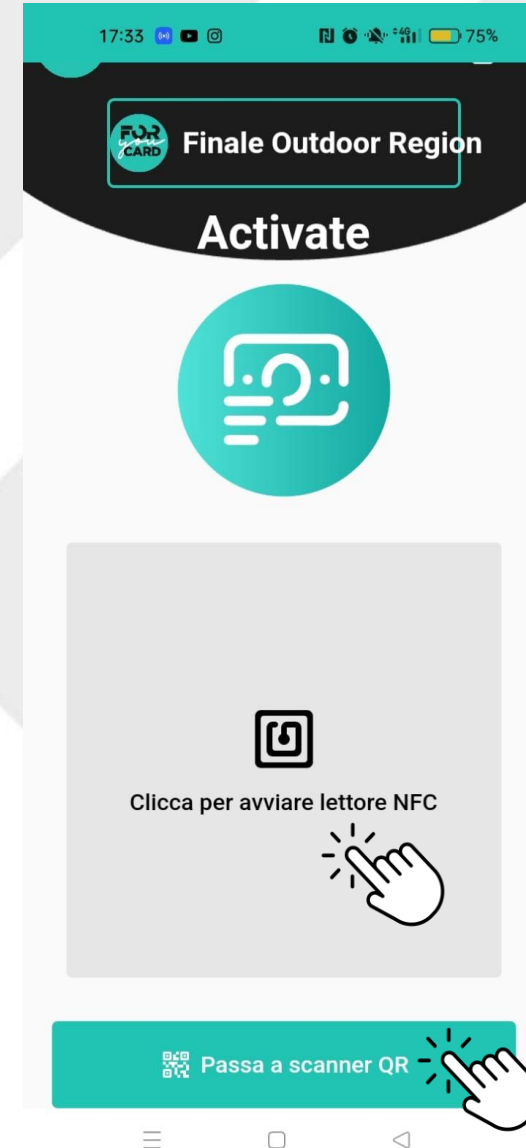
Modalità di Lettura Card (NFC o QR CODE)

In base alla tipologia di dispositivo (Android o IOS) è possibile utilizzare due diverse modalità per la lettura della Card:

- Scansione del QR Code
- Scansione NFC

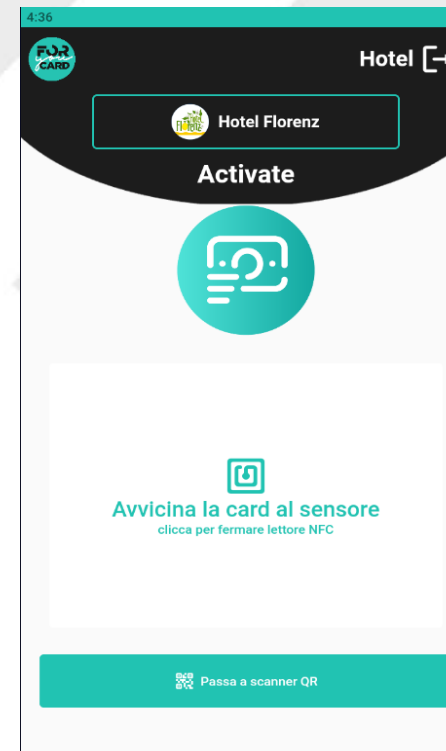
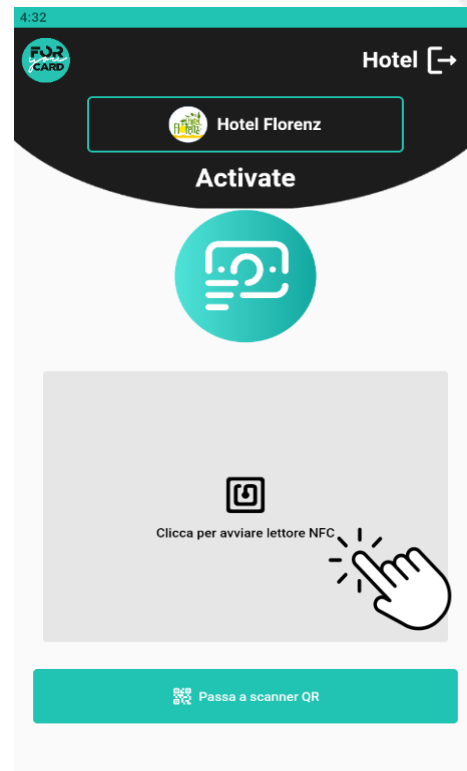
La scelta della modalità di utilizzo viene effettuata cliccando su uno dei due pulsanti evidenziati nella foto

NB: in una prima fase sui dispositivi IOS sarà disponibile la sola modalità QR Code



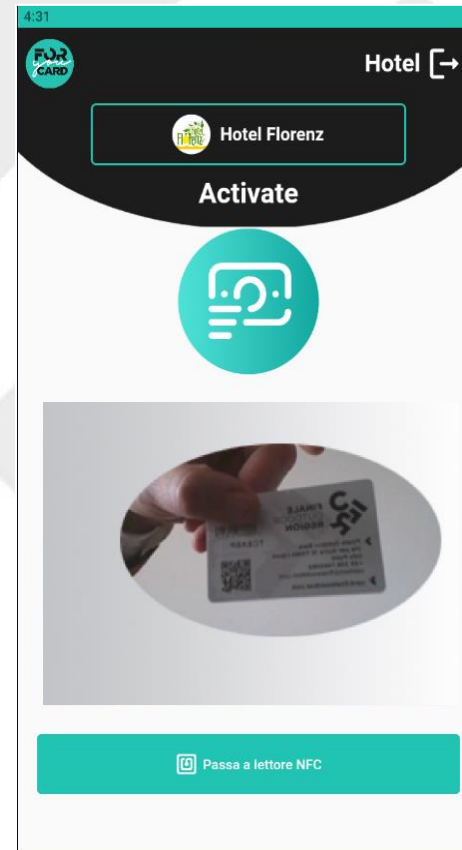
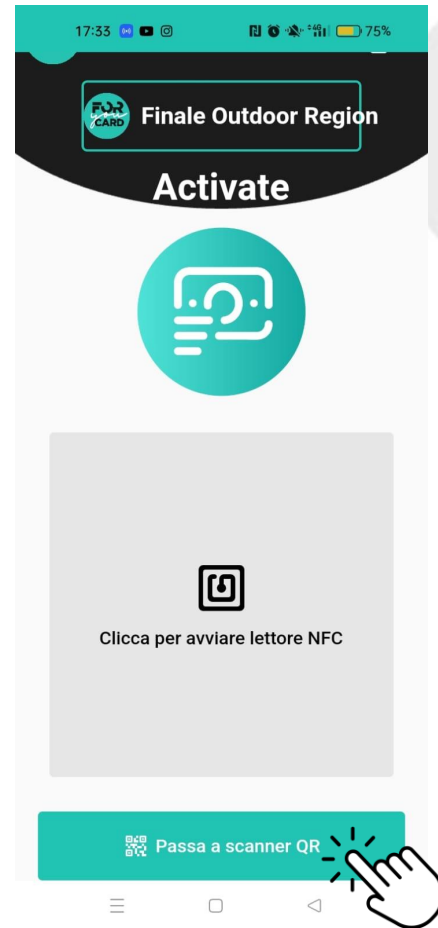
Scansione NFC

l'attivazione della funzione NFC avviene, dopo aver cliccato sull'icona NFC, avvicinando la card al retro del telefono



Scansione QR Code

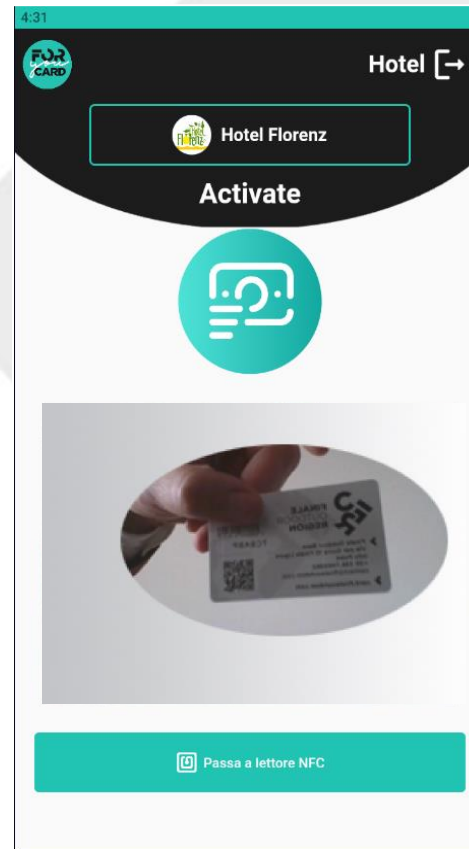
l'attivazione della funzione QR Code avviene cliccando il rettangolo azzurro ed inquadrando poi il QR della card, del telefono o di eventuale supporto cartaceo



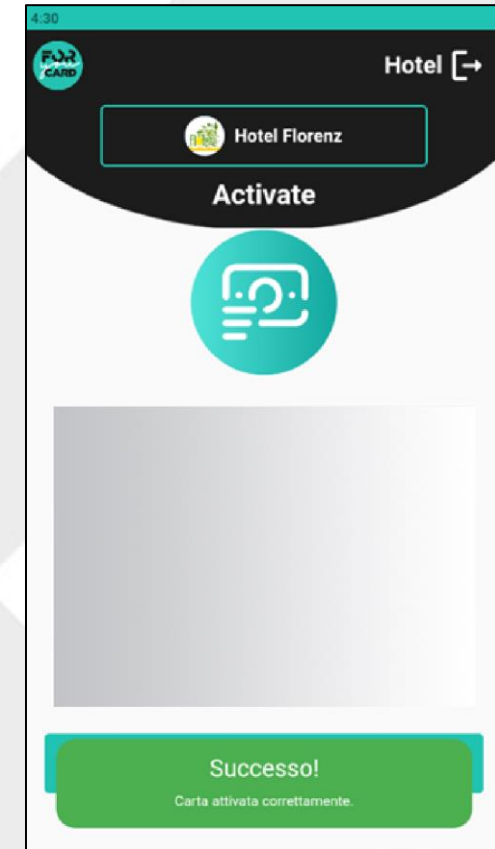
Attivazione Card con QR Code



Selezionare la modalità Attivazione Card (Activate) e cliccare su «passa a scanner QR»

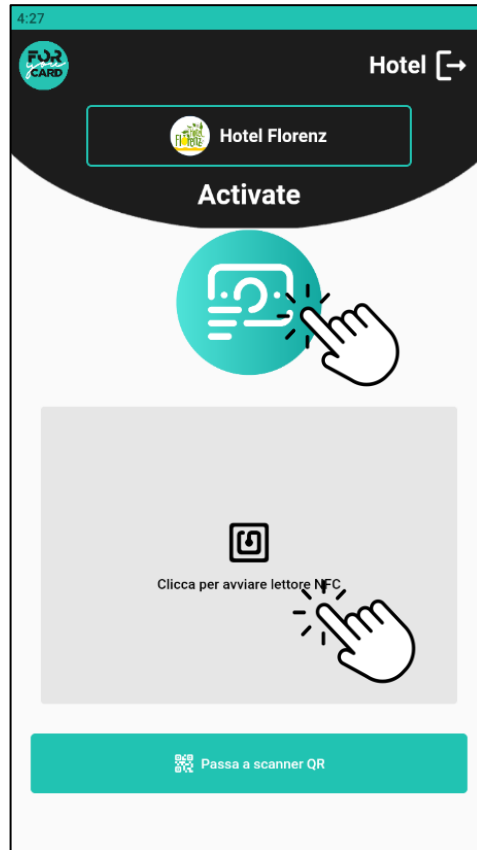


Inquadrare la card sino che non viene messo a fuoco il QR

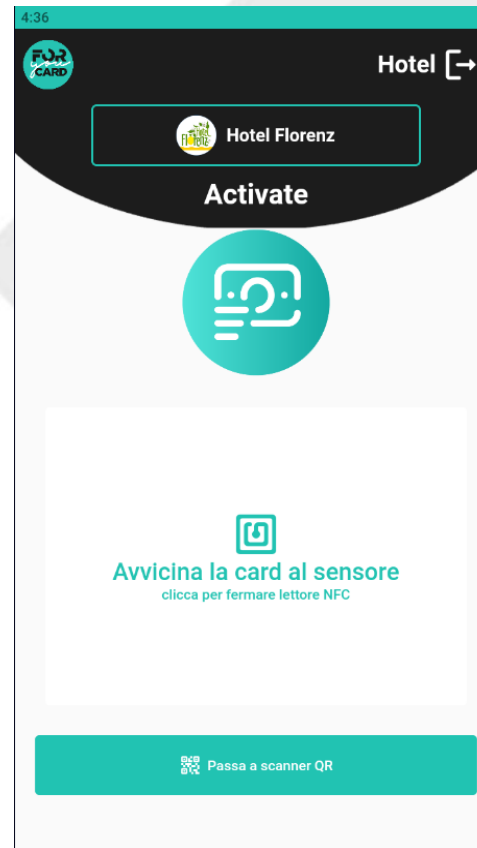


Togliere la Card dall'inquadratura e attendere l'esito transazione

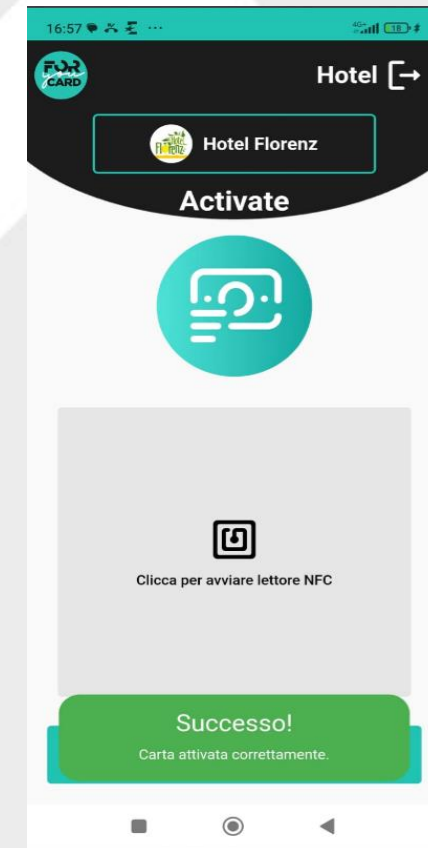
Attivazione Card con NFC



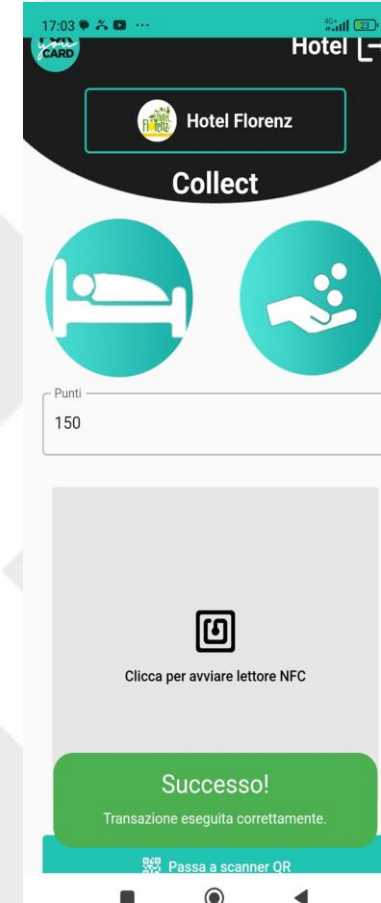
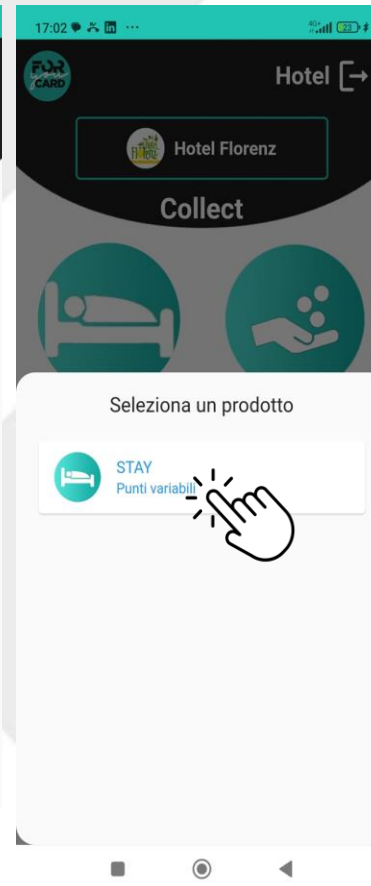
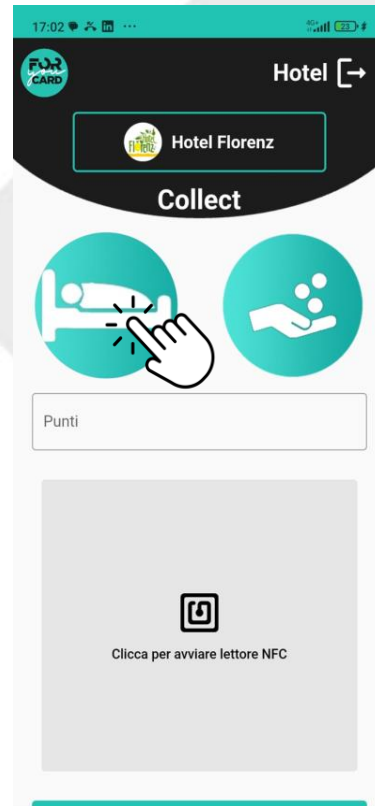
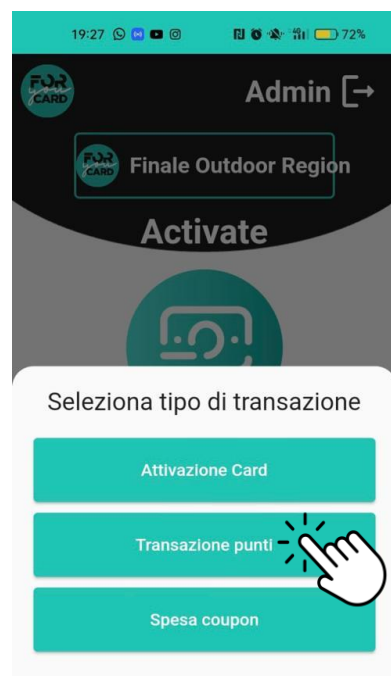
Selezionare la modalità Attivazione Card (Activate) e cliccare per avviare il lettore NFC



Avvicinare la Card al retro del telefono in corrispondenza del sensore NFC e attendere l'esito della transazione



Caricamento Punti

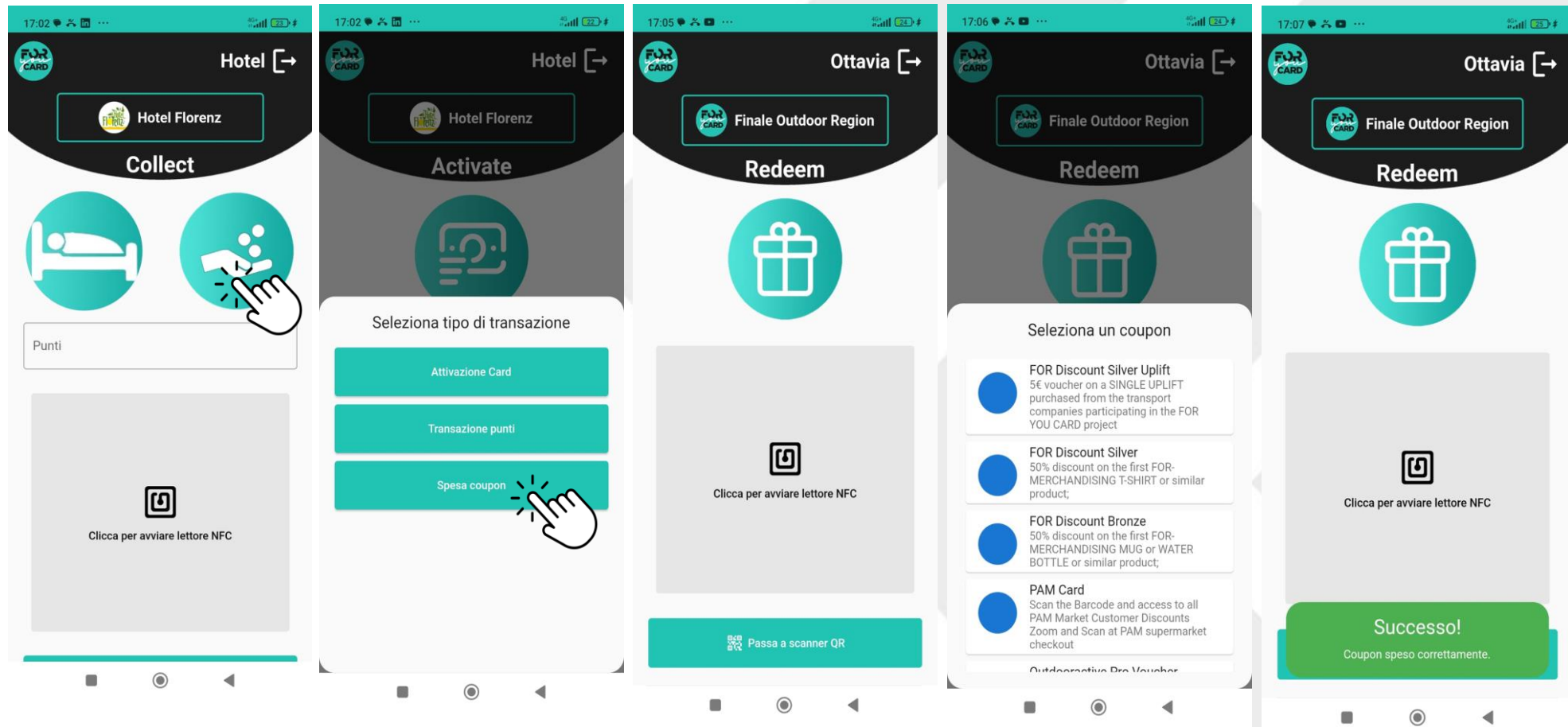


Cliccando sull'icona dell'ultima transazione utilizzata, compariranno le funzioni disponibili. Cliccare quindi su «**Transazione punti**» (Collect)

Scegli il tuo prodotto cliccando sull'icona a sinistra

Se il prodotto è a **punti fissi** la casella è già compilata e non modificabile, se a **punti variabili** è necessario inserire i punti prima di scegliere la funzione di caricamento (NFC o QRCode)

Riscatto Coupons



Cliccando sull'icona dell'ultima transazione utilizzata compariranno le funzioni disponibili. Clicca quindi su «Spesa coupon» e scegli la funzione di utilizzo (QR Code o NFC)

Compariranno quindi i coupon disponibili con l'operatore che ha passato la card; seleziona il coupon da riscattare ed in automatico si conclude la transazione

Contacts:

Simona Trucco
Community Manager
s.trucco@finaleoutdoor.com
Cell. +39 3288250368

Info Point Finale
contact@finaleoutdoor.com
Cell. +39 3487469962

Info Point Pietra
contact@finaleoutdoor.com
Cell. +39 3792592232